

## **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van WebSpeciaal Internet Diensten, hierna: WebSpeciaal, gevestigd te Hoofddorp.

Oprachtgever de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van WebSpeciaal wordt gesloten. Producten en Diensten de door WebSpeciaal te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Overeenkomst, elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van WebSpeciaal. Website de door of ten behoeve van de Opdrachtgever gerealiseerde aanwezigheid op het internet of daarmee vergelijkbare infrastructurele voorzieningen, alsmede de daarin opgenomen of daaraan gerelateerde communicatie- en transactiemogelijkheden.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden**

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WebSpeciaal en alle overeenkomsten waarbij WebSpeciaal partij is, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

**2.2** Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door WebSpeciaal zijn aanvaard.

## **Artikel 3. Prijzen en tarieven**

**3.1** Door WebSpeciaal gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Tevens is het zo dat de prijs pas bij de offerte/facturering komt vast te liggen met een maximale geldigheid van 14 dagen. De prijs komt pas vast te liggen op factuur, of wanneer de offerte dezelfde dag in behandeling word genomen.

**3.2** Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

**3.3** WebSpeciaal is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen en haar condities te wijzigen. De opdrachtgever zal op de hoogte gesteld worden van deze wijziging en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij/zij binnen vijf werkdagen schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat geval, eindigt de overeenkomst op de datum van ingang van de nieuwe prijzen/(algemene)voorwaarden. De mogelijkheid van opzegging van de overeenkomst geldt niet indien: de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen, de wijziging een verlaging van de prijzen betreft en/of een uitbreiding van de service.

**3.4** Indien zich een verhoging van de door WebSpeciaal te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop WebSpeciaal geen invloed kan uitoefenen, is WebSpeciaal gerechtigd de prijs te verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst ontbinden met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is

WebSpeciaal te betalen voor de reeds door WebSpeciaal verrichte diensten en/of leveringen en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van een overeenkomst**

**4.1** De tussen WebSpeciaal en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt gevormd door de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten, en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

**4.2.** Indien de opdrachtgever niet alle door WebSpeciaal gevraagde gegevens verstrekt, is WebSpeciaal gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 5. Aard verbintenissen, uitvoering en wijzingen**

**5.1** De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. WebSpeciaal zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

**5.2** Alle door WebSpeciaal aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. WebSpeciaal is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is WebSpeciaal niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van WebSpeciaal. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

**5.3** WebSpeciaal is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

**5.4** Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal WebSpeciaal dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

**5.5** Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de opdrachtgever door WebSpeciaal extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 6. Termijnen**

**6.1** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt WebSpeciaal niet in verzuim indien zij enige termijn niet in acht neemt.

**6.2** De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door WebSpeciaal mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren en betalingen op tijd plaats te laten vinden. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt de opdrachtgever een vergoeding aan WebSpeciaal op basis van de gebruikelijk door haar gehanteerde tarieven.

## **Artikel 7. Technische uitvoering**

**7.1** WebSpeciaal is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. WebSpeciaal wordt daardoor jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de opdrachtgever geleden schade.

**7.2** WebSpeciaal is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud en aanval preventie al haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

**7.3** WebSpeciaal is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt.

**7.4** WebSpeciaal is gerechtigd toegangscode's en loginnamen van de opdrachtgever te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen tenminste een á twee dagen voordat deze ingaan, bij de opdrachtgever bekend zijn gemaakt.

**7.5** De opdrachtgever dient in het geval hij gebruik maakt van een niet door WebSpeciaal geleverde server, zelf voor het onderhoud van de server zorg te dragen. Indien onderhoud aan de server verricht dient te worden, zal de opdrachtgever WebSpeciaal hiervan op de hoogte brengen. Onderhoud aan de server kan slechts plaatsvinden in aanwezigheid van een door WebSpeciaal bevoegde persoon. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het onderhoud dat heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 8. Privacy en geheimhouding**

**8.1** WebSpeciaal zal persoonsgegevens van de opdrachtgever slechts verwerken indien zij daartoe op grond van toestemming van opdrachtgever, volgens haar privacyreglement of de Wet Bescherming Persoonsgegevens is gerechtigd.

**8.2** WebSpeciaal zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of de opdrachtgever haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het nietverstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien WebSpeciaal op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is WebSpeciaal niet aansprakelijk voor de daardoor bij de opdrachtgever ontstane schade.

## **Artikel 9. Gebruikersrechten**

**9.1** De opdrachtgever bezit slechts enig gebruik op door WebSpeciaal aan haar geleverde diensten, indien en voor zover zij haar verbintenissen tijdig en volledig nakomt.

**9.2** Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag de opdrachtgever de geleverde diensten, waaronder programmatuur en website-ontwerpen, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in objectcode en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door WebSpeciaal vervaardigde programmatuur.

**9.3** Het is de opdrachtgever niet toegestaan het geleverde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het geleverd is. De opdrachtgever is niet gerechtigd fouten te herstellen, tenzij deze haar eigen software betreft.

**9.4** Het is de opdrachtgever uitsluitend toegestaan:

**a.** de geleverde programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijke voor de verkregen gebruiksrechten.

**b.** één reservekopie van de geleverde programmatuur te maken.

**9.5** Het is de opdrachtgever niet toegestaan:

**a.** de geleverde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur.

**b.** anders dan als onderdeel van de in artikel 4 onder a bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WebSpeciaal.

**c.** de geleverde programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik.

**d.** de geleverde programmatuur te anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan de opdrachtgever is toegestaan.

**9.6** Indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van WebSpeciaal de geleverde diensten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan WebSpeciaal een vergoeding toe van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van €125,00, onverminderd het recht van WebSpeciaal de volledige door haar geleden schade te vorderen.

## **Artikel 10. Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom**

**10.1** Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door WebSpeciaal vervaardigde documentatie en overige door WebSpeciaal geleverde zaken berusten bij WebSpeciaal, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan de opdrachtgever overgedragen.

**10.2** WebSpeciaal zal de opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen zij leverde inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt

ingesteld, heeft WebSpeciaal het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 werkdagen nadat hij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan WebSpeciaal meldt. De opdrachtgever zal alle relevante stukken onverwijld aan TLINC ter hand stellen. WebSpeciaal zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingonderhandelingen te voeren en een vaststellingsovereenkomst te sluiten.

**10.3** De opdrachtgever zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde verwijderen.

## **Artikel 11. Toegangscodes**

**11.1** De opdrachtgever dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan de opdrachtgever verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

**11.2** De opdrachtgever dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan WebSpeciaal te melden.

**11.3** De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan de opdrachtgever verzonden toegangscodes niet in het bezit van de opdrachtgever zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

**12.1** Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is.

**12.2** WebSpeciaal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

**12.3** De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur. WebSpeciaal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

**12.4** WebSpeciaal sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van WebSpeciaal behorende personen, zulks tot een maximum van het bedrag van de opdracht.

**12.5** Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van WebSpeciaal worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop WebSpeciaal voor het door haar geleverde c.q. gepresteerde recht heeft, met dien verstande dat indien

er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die de opdrachtgever over één maand verschuldigd is.

**12.6** Indien de opdrachtgever nakoming vordert, is WebSpeciaal gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal door haar te betalen schadevergoeding aan de opdrachtgever betalen.

**12.7** Eventuele fouten in het geleverde dient de opdrachtgever binnen 3 werkdagen aan WebSpeciaal te melden. Indien deze niet of niet tijdig wordt gemeld, is WebSpeciaal op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.

## **Artikel 13. Positie opdrachtgever**

**13.1** De opdrachtgever garandeert WebSpeciaal dat (het uitvoeren van de) door hem aan WebSpeciaal verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die de opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten van WebSpeciaal verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voorkomend uit privacyregelgeving, E-commerce-regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

**13.2** Indien WebSpeciaal reden heeft aan de rechtmatigheid van de (uitvoering van) de opdracht te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever tot tevredenheid van WebSpeciaal aantoont dat WebSpeciaal gerechtigd is de opdracht uit te voeren. Indien achteraf blijkt dat de opschorting door WebSpeciaal ten onrechte geschiedde, wordt WebSpeciaal niet schadeplichtig.

**13.3** Indien WebSpeciaal kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van de opdrachtgever, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. WebSpeciaal wordt door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever ter zake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door WebSpeciaal ten onrechte geschiedde.

**13.4** Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de opdrachtgever, is WebSpeciaal gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake is, zal WebSpeciaal haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

**13.5** De verbintenissen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat WebSpeciaal haar dienstverlening opschort.

**13.6** De opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal ter zake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag ter zake de in dit artikel opgenomen bepalingen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledige eventueel door WebSpeciaal geleden schade, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van WebSpeciaal.

**13.7** De opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de

functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde programmatuur is opgenomen. WebSpeciaal is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

## **Artikel 14. Belasting systemen**

**14.1** De opdrachtgever onthoudt zich van handelingen waarvan hij weet of behoort te weten dat deze de systemen van WebSpeciaal onredelijk zwaar belasten.

**14.2** Indien door de opdrachtgever storingen in de systemen van WebSpeciaal ontstaan, is WebSpeciaal gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van de opdrachtgever te beëindigen, zonder daarvoor schadelijkt te worden.

## **Artikel 15. Betalingen**

**15.1** De opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.

**15.2** Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

**15.3** Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op WebSpeciaal bezit of pretendeert.

**15.4** WebSpeciaal is altijd gerechtigd de opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.

**15.5** Bij niet (tijdige) betaling zal de opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

**15.6** Indien de opdrachtgever in gebreke is, is de opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is de opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd zowel gerechtelijke als eventuele buitengerechtelijke.

**15.7** Indien WebSpeciaal kosten heeft moeten maken, welke kosten WebSpeciaal in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de opdrachtgever ook deze kosten aan WebSpeciaal te betalen.

**15.8** Nadat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan zal heraansluiting uitsluitend plaatsvinden tegen het tarief van de aansluitkosten van het afgesloten webhostingpakket.

## **Artikel 16. Duur van een overeenkomst**

**16.1** De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.

**16.2** De opdracht voor bepaalde tijd gaat in op de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging door de klant. De overeenkomst wordt ten minste aangegaan voor de contractduur van één jaar.

**16.3** Tenzij anders bepaald kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd door de opdrachtgever uitsluitend tegen het einde van het kalenderjaar worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

**16.4** De opdracht voor bepaalde tijd dient met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor de beëindigingsdatum bij aangetekende brief worden opgezegd.

**16.5** Indien de overeenkomst niet conform de vorige leden wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode verlengd.

## **Artikel 17. Wijziging voorwaarden**

**17.1** WebSpeciaal is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. WebSpeciaal zal de gewijzigde voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken.

Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde voorwaarden een verslechtering van de positie van de opdrachtgever inhouden.

## **Artikel 18. Opschorting**

**18.1** Iedere tekortkoming van de opdrachtgever geeft WebSpeciaal het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen de opdrachtgever door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. De opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat WebSpeciaal haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

## **Artikel 19. Ontbinding**

**19.1** WebSpeciaal kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- het faillissement van de opdrachtgever wordt uitgesproken.
- overlijden van een der partijen.
- de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend.
- de opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.
- WebSpeciaal gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

**19.2** Door de ontbinding worden de vorderingen van WebSpeciaal terstond opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

## **Artikel 20. Overdraagbaarheid**

**20.1** De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door de opdrachtgever niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

## **Artikel 21. Overmacht**

**21.1** Indien WebSpeciaal al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in

het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste 30 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

**21.2** Indien WebSpeciaal ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 22. Bewijs**

**22.1** De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van WebSpeciaal leveren volledig bewijs op van de stellingen van WebSpeciaal, behoudens tegenbewijs.

**22.2** Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook in de vorm van elektronische tekst verstaan.

## **Artikel 23. Onverbindendheid**

**23.1** Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## **Artikel 24. Rechts- en forumkeuze**

**24.1** Op de (rechts)verhouding tussen WebSpeciaal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**24.2** Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Utrecht, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

## **Artikel 25. Vervaardigen van de webpagina**

**25.1** Dit artikel is van toepassing op het eventueel vervaardigen van de webpagina door WebSpeciaal. De overige artikelen van deze voorwaarden blijven onverkort van toepassing, behoudens voor zover daarvan in dit artikel wordt afgeweken.

**25.2** Voordat de webpagina in gebruik wordt genomen zal WebSpeciaal de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp goed te keuren. Indien de opdrachtgever niet binnen drie dagen nadat het ontwerp door WebSpeciaal aan hem is geleverd, schriftelijk reageert, wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

**25.3** In opdracht van de opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door WebSpeciaal gefactureerd worden conform de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven.

**25.4** Indien WebSpeciaal op verzoek van de opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van de opdrachtgever aangegaan.

**25.5** Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is WebSpeciaal gerechtigd daarop haar merk(en) en of handelsna(a)m(en) te vermelden.

**25.6** Indien op verzoek van de opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden, waarop IE-rechten gelden dienen te worden vervaardigd in het door WebSpeciaal te leveren product draagt de opdrachtgever de zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. De opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal voor alle aanspraken van derden ter zake.

**25.7** Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van WebSpeciaal, ook nadat de overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door opdrachtgever of WebSpeciaal. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de opdrachtgever gesteld tenzij hiervoor een licentie is overeengekomen en alle betalingen zijn geschied.

**25.8** WebSpeciaal heeft het recht de geleverde webpagina te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.

**25.9** Indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van WebSpeciaal de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan WebSpeciaal een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van €200,00 onverminderd het recht van WebSpeciaal de volledige door haar geleden schade te vorderen.

## **Artikel 26. Exonoratieclausule**

**26.1** WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het tijdelijk offline gaan van de website wegens het bevinden van tijdelijke bugs in het programma dan wel door het plaatsvinden van miscommunicatie tussen gebruiker en het programma.

## **Artikel 27. SPAM**

**27.1** WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door SPAM. SPAM mag in geen geval via de middelen die WebSpeciaal aanbiedt worden vervaardigd / verzonden. Reclame daarentegen mag wel vervaardigd en verstuurd worden in de vorm van mailinglists etc. Voor verdere details verwijzen wij naar de algemene voorwaarden die op SPAM gelden binnen de Nederlandse wetgeving.

**27.2** WebSpeciaal is gerechtelijk alle kosten die deze manier van informatie duplicering en uitgave met zich mee brengen te verhalen op de opdrachtgever. Zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Op deze bepaling is tevens Artikel 15(AV) van toepassing.

## **Artikel 28. Extra clausule**

**28.1** WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door misbruik van Co-locatie. In de data centers dient men zich te gedragen. Bij misgedrag zal

extra kosten worden gemaakt, contract worden ontbonden en alle kosten die hieruit voortvloeien worden verhaald.

**28.2** WebSpeciaal is gerechtelijk om apparatuur in beslag te nemen wanneer er geen betaling plaats vind. Eventuele "zwartmakerij" dat hieruit voortvloeit zal worden gemeten en worden omgezet in winstverlies. Deze zal worden verhaald.

**28.3** De meetapparatuur van WebSpeciaal is de enige apparatuur die geldig is bij het berekenen van eventueel overgebruik wat betreft dataverkeer en stroom.

**28.4** Wanneer men schade berokkend in de vorm van DDoS aanvallen etc zal in eerste instantie deze zo snel mogelijk worden geblokkeerd. Als uit onderzoek blijkt dit een geval van uitlokking is geweest zullen alle kosten worden verhaald.

**28.5** IRC en andere gerelateerden zijn uiterst verboden in alle netwerken dat WebSpeciaal gebruikt. Wanneer wij ontdekken dat dit het geval is, zullen wij overgaan tot ontbinding van het contract met alle gevolgen van dien.

**28.6** Men dient ten alle tijden te luisteren naar het personeel van WebSpeciaal.

**28.7** Men dient hardware te gebruiken die is bedoelt voor colocatie. Desktop kasten en anderen zijn dus niet toegestaan. Een Unit server dient volledig netjes volgens fabriek en industrie normen te zijn afgewerkt. Ook wordt men geacht hardware zodanig af te schrijven dat er ten alle tijden goede apparatuur in onze racken hangt.

**28.8** In de data centers mogen alleen foto's worden gemaakt van eigen apparatuur. Geen enkel ander item mag aanwezig zijn op de foto ook niet voor eigen gebruik. Dit in verband met privacy en beveiliging e.a.