

## Algemene voorwaarden WebSpeciaal

WebSpeciaal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34281958 en is gevestigd aan de Kees van Baarenlaan 16 te (2132 KZ) Hoofddorp.

### Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: de natuurlijke of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of Consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Diensten: de diensten die WebSpeciaal aanbiedt zijn het ontwerpen en het maken van websites alsmede hostingdiensten en het registreren van domeinnamen.
6. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door WebSpeciaal ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening op afstand waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
8. Website: de website die WebSpeciaal gebruikt is [www.webspeciaal.nl](http://www.webspeciaal.nl).

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WebSpeciaal, elke overeenkomst tussen WebSpeciaal en Opdrachtgever en op elke dienst die door WebSpeciaal wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal WebSpeciaal aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden worden in elk geval op de website van WebSpeciaal gepubliceerd en hiernaar wordt in de opdrachtbevestiging verwezen zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager voor desgewenst latere kennisneming.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met WebSpeciaal is overeengekomen. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker en derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever. De afspraken in de overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door WebSpeciaal gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. WebSpeciaal is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Gebruiker schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft WebSpeciaal het recht een overeenkomst met een potentiële Gebruiker om een voor WebSpeciaal gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen WebSpeciaal niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Gebruiker verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Gebruiker onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Levertijden in het aanbod van WebSpeciaal zijn indicatief en geven de Gebruiker bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WebSpeciaal niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte/aanbieding heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan WebSpeciaal, zal WebSpeciaal de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 7 dagen geldig, daarna kan WebSpeciaal niet meer aan dit aanbod gehouden worden.
3. WebSpeciaal is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door WebSpeciaal zijn opgesteld en bevestigd aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever een zakelijke klant betreft, is het herroepingsrecht niet van toepassing indien de diensten en/of producten binnen de bedenktijd van 14 dagen ter beschikking gesteld worden en direct na aanschaf gebruikt kunnen worden. Consumenten kunnen de overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos ontbinden. Indien WebSpeciaal kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever gehouden om deze kosten te voldoen.
6. Maatwerkproducten en de aanschaf van een domeinnaam zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en WebSpeciaal een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als WebSpeciaal kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien WebSpeciaal ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt is hij tenminste 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd, welk bedrag vermeerderd kan worden met door WebSpeciaal gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Een en ander behoudens uitdrukkelijk andere overeengekomen afspraken.
6. Indien Partijen een duurovereenkomst met elkaar zijn overeengekomen, wordt deze overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Consumenten kunnen de overeenkomst verlengen, maar de overeenkomst met ingang van het tweede jaar maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Bedrijven dienen telkenmale een overeenkomst voor een jaar aan te gaan, met een opzeggingstermijn van drie maanden tegen het einde van het lopende jaar.

#### **Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. WebSpeciaal is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal WebSpeciaal Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de meer werkzaamheden.

#### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Consumenten kunnen op aanvraag een prijsindicatie ontvangen met de prijs genoemd inclusief btw. Indien WebSpeciaal op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten) gerekend worden. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is WebSpeciaal gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.

4. Opdrachtgever is gehouden om de diensten/producten van WebSpeciaal te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van WebSpeciaal. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van WebSpeciaal een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald. Enkele diensten kunnen per automatische incasso betaald worden. Ingeval van duurovereenkomsten heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om te kiezen uit betaling op factuurbasis of per automatische incasso. Ingeval van betaling op factuurbasis dient Opdrachtgever dit bedrag jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen.
6. Indien Opdrachtgever een opdracht en/of overeenkomst binnen 14 dagen nadat deze door WebSpeciaal is bevestigd, annuleert, krijgt Opdrachtgever zijnde een consument het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort. Hierna ontvangt Opdrachtgever bij annulering slechts de helft (50%) van het reeds betaalde bedrag. In elk geval dient Opdrachtgever de reeds door WebSpeciaal gemaakte kosten te betalen indien WebSpeciaal reeds begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zijnde een bedrijf kan een overeenkomst niet kosteloos annuleren. Hetwelk vermeerderd kan worden met door WebSpeciaal geleden schade ten gevolge van het niet uitvoeren van de overeenkomst.
7. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is WebSpeciaal gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
8. WebSpeciaal is gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten en producten aan te passen waarover Opdrachtgever tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexerings, of indien WebSpeciaal kan aantonen dat de kostprijs de verkoopprijs overstijgt.
9. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, is WebSpeciaal gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever (aantoonbaar) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 8 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, is Opdrachtgever zijnde een Consument in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal WebSpeciaal zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW jo. Artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien WebSpeciaal meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 – Uitvoering dienstverlening**

1. WebSpeciaal zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is WebSpeciaal niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor WebSpeciaal, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. WebSpeciaal is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien WebSpeciaal op grond van de overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal WebSpeciaal conform de overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelfverantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

#### **Artikel 10 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door WebSpeciaal of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft WebSpeciaal recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is WebSpeciaal gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
3. WebSpeciaal spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.
4. WebSpeciaal heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al zijn werken, ontwerpen en alle zaken waarop zijn intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

#### **Artikel 11 – Ontwikkelen en oplevering website**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de website.
2. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen een en ander conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
3. De door WebSpeciaal ontwikkelde website is opgeleverd indien Gebruiker getekend heeft of expliciet akkoord gegeven voor de website binnen een maximale termijn van 14 dagen. Hiertoe kan Gebruiker de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Gebruiker geacht akkoord te zijn gegaan met de website. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Gebruiker eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze moeten schriftelijk gemeld worden aan WebSpeciaal. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van WebSpeciaal, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan WebSpeciaal zijn toe te rekenen.
4. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.
5. Indien expliciet overeengekomen kan Opdrachtgever een op maat gemaakte website slechts gebruiken in combinatie met de door WebSpeciaal overeengekomen hostingdiensten.
6. Indien Opdrachtgever akkoord dient te geven op een verzoek van WebSpeciaal, is de uiterlijke termijn om hierop te reageren 14 dagen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereageerd, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te hebben gegeven. Indien hierna toch nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden kunnen hiervoor meerkosten gerekend worden.

#### **Artikel 12 – Content plaatsen**

1. Indien overeengekomen kan WebSpeciaal de content plaatsen in de ontworpen website van Opdrachtgever. Hiertoe zal Opdrachtgever WebSpeciaal de vereiste toegang verlenen en de content tijdig aanleveren. Indien hieraan niet voldaan is kan WebSpeciaal de opdracht niet uitvoeren. Indien opdrachtgever hierdoor enige schade lijdt, komt dit enkel en alleen voor risico en rekening van Opdrachtgever en kan dit niet verhaald worden op WebSpeciaal.
2. Opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor het (laten) plaatsen van de content, alsmede voor de inhoud van de content. Opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal voor aanspraken van derden ten aanzien van deze content.
3. WebSpeciaal plaats content conform afspraak, danwel wat van haar verwacht kan worden. Indien Opdrachtgever meer content wenst te plaatsen, is WebSpeciaal gerechtigd om dit te weigeren indien de content meer is dan overeengekomen en/of meer wijzigt dan gemiddeld genomen. Het is uitsluitend aan WebSpeciaal om dit te beoordelen en het meerwerk te weigeren en/of een meerprijs te vragen.

#### **Artikel 13 – Onderhoud**

1. Indien overgekomen, zal WebSpeciaal onderhoud verrichten aan de website. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen.

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de website schriftelijk te melden aan WebSpeciaal, waarna WebSpeciaal overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is WebSpeciaal gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan WebSpeciaal.
4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van WebSpeciaal, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de programmatuur.

#### **Artikel 14 – Domeinregistratie**

1. WebSpeciaal biedt domeinregistratie aan op verzoek van Opdrachtgever tegen de daarvoor geldende tarieven. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een domeinregistratie geen registratie van merkrecht inhoudt.
2. De domeinnaamregistratie, tevens inhoudende de aanvraag, toekenning, het gebruik en het houderschap van een domeinnaam, is altijd onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. WebSpeciaal heeft hierbij enkel een inspanningsverplichting en biedt geen garantie over de toewijzing van een domeinnaam. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor het juist aanleveren van een domeinnaam en kan WebSpeciaal niet aansprakelijk stellen voor het registreren van een verkeerde domeinnaam wegens een (type)fout van WebSpeciaal. Het is aan Opdrachtgever om dit te controleren en eventueel aan te passen.
3. Opdrachtgever is WebSpeciaal een vergoeding verschuldigd voor de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam. Opdrachtgever sluit daartoe een overeenkomst van één jaar (12 maanden), welke jaarlijks stilzwijgend verlengd wordt met een jaar. Opdrachtgever is verplicht om de vergoeding per jaar in een keer vooruit te voldoen.
4. Opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en alle aanspraken die verband houden met het gebruik en houderschap van de domeinnaam. Hieronder tevens verstaan alle aanspraken van derden ten aanzien van de content van de website, waarbij WebSpeciaal als houder en/of beheerder van de domeinnaam aansprakelijk gesteld wordt. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanspraken van derden. Een Zakelijk Website zal haar regresrecht uitoefenen indien mogelijk.

#### **Artikel 15 – Hostingdiensten**

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien WebSpeciaal het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door WebSpeciaal beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.
2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is WebSpeciaal gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. WebSpeciaal komt het recht toe de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal voor alle schade als gevolg van bovenstaande. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
7. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft WebSpeciaal het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe emailservice wordt aangeschaft die WebSpeciaal kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.
8. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

9. WebSpeciaal kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is WebSpeciaal bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

10. Opdrachtgever verstrekt hierbij WebSpeciaal een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van WebSpeciaal verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door WebSpeciaal geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door WebSpeciaal.

11. Ingeval van extreem veel dataverkeer is WebSpeciaal gerechtigd naar eigen inzicht de website van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van WebSpeciaal.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval kan WebSpeciaal aansprakelijk hiervoor aansprakelijk. Dit komt voor eigen risico en rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 – Connectiviteit**

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het versturen van mailingen en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts. Hiertoe zijn speciale e-mailaccounts benodigd welke apart dienen te worden aangevraagd.

4. WebSpeciaal kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is WebSpeciaal bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

#### **Artikel 17 – Garanties**

1. WebSpeciaal voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat WebSpeciaal in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door WebSpeciaal gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is WebSpeciaal gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. WebSpeciaal staat er niet voor in dat de website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. WebSpeciaal spant zich in om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op programmatuur wat door WebSpeciaal zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Gebruiker tijdig zijn gemeld. WebSpeciaal is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in de programmatuur dat niet door WebSpeciaal ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Gebruiker hersteld worden.

5. Gebruiker dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan WebSpeciaal te melden op een wijze dat WebSpeciaal in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Gebruiker van WebSpeciaal een bevestiging van de melding verstrekt aan Gebruiker.

6. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt niet het herstel van verminkte of verloren gegevens. WebSpeciaal is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan WebSpeciaal naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Gebruiker dient te allen tijde

maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door WebSpeciaal verstrekte inlichtingen.

7. Tijdens de garantieperiode komt Gebruiker uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is WebSpeciaal niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

8. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Gebruiker de betreffende kosten te vergoeden.

#### **Artikel 18 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. WebSpeciaal gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal WebSpeciaal de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@webspeciaal.nl](mailto:info@webspeciaal.nl).

2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van WebSpeciaal verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever WebSpeciaal tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien WebSpeciaal op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud**

1. WebSpeciaal levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan WebSpeciaal heeft voldaan.

2. WebSpeciaal heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van WebSpeciaal.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan WebSpeciaal worden vergoed door Opdrachtgever.

#### **Artikel 20 – Opschorting**

1. WebSpeciaal heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.

2. WebSpeciaal is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. WebSpeciaal is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 21 – Overmacht**

1. WebSpeciaal is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van WebSpeciaal wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van WebSpeciaal, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan WebSpeciaal zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van WebSpeciaal buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Indien WebSpeciaal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare

deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 22 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van WebSpeciaal, is WebSpeciaal uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Gebruiker WebSpeciaal binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en WebSpeciaal deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat WebSpeciaal in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door WebSpeciaal leidt tot aansprakelijkheid van WebSpeciaal, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door WebSpeciaal geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.
4. Slechts een toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geval van door WebSpeciaal overeengekomen garanties met betrekking tot het resultaat, functionaliteit en kwaliteit van de opgeleverde website, wordt beperkte aansprakelijkheid aanvaardt.
5. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
6. WebSpeciaal is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en verleende diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorzien storing c.q. overmacht. Slechts indien een storing langer duurt dan 72 uur, kan WebSpeciaal aansprakelijk gesteld worden voor de directe schade, welke gemaximeerd is tot eenmaal het maandbedrag van de hosting.
7. WebSpeciaal staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens WebSpeciaal verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Aansprakelijkheid van WebSpeciaal voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. WebSpeciaal is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Software van WebSpeciaal die zonder uitdrukkelijke toestemming van WebSpeciaal heeft plaatsgevonden.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. WebSpeciaal sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade die is ontstaan uit het gebruik van de door WebSpeciaal geleverde diensten en de door haar ontworpen en ontwikkelde designs.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van WebSpeciaal vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij WebSpeciaal binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
11. De aansprakelijkheid van WebSpeciaal eindigt in elk geval na verloop van een halfjaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen.

#### **Artikel 23 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van WebSpeciaal berusten bij WebSpeciaal en worden niet aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de grafische ontwerpen kunnen door middel van een onderhandse akte van overdracht aan Opdrachtgever overgedragen worden, waarbij WebSpeciaal gerechtigd is om hiervoor kosten in rekening te brengen.
2. Alle door Opdrachtgever aangeleverde content blijft eigendom van Opdrachtgever, en wordt niet overgedragen aan WebSpeciaal.

#### **Artikel 24 – Geheimhouding**



1. WebSpeciaal en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien WebSpeciaal op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en WebSpeciaal zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is WebSpeciaal niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen WebSpeciaal en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 25 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan WebSpeciaal verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal voor aanspraken van derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan WebSpeciaal verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 26 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van WebSpeciaal of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@webspeciaal.nl](mailto:info@webspeciaal.nl) met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil WebSpeciaal de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. WebSpeciaal zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 27 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen WebSpeciaal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. WebSpeciaal kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen WebSpeciaal en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.