

Algemene Voorwaarden WebSpeciaal

WebSpeciaal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34281958 en is gevestigd aan de Kees van Baarenlaan 16 te (2132 KZ) Hoofddorp.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Gebruiker: het Bedrijf of Consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Diensten: de diensten die WebSpeciaal aanbiedt zijn SaaS-diensten en beheer van de website, het registreren van domeinnamen en hostingdiensten.
6. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door WebSpeciaal ter zake de door Gebruiker aangevraagde diensten.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening op afstand waartoe Gebruiker opdracht heeft gegeven.
8. Website: de website die WebSpeciaal gebruikt is www.WebSpeciaal.nl. WebSpeciaal gebruikt tevens andere websites en handelsnamen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WebSpeciaal, elke overeenkomst tussen WebSpeciaal en Gebruiker en op elke dienst die door WebSpeciaal wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal WebSpeciaal aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van WebSpeciaal is gepubliceerd zodat Gebruiker deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker en derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met WebSpeciaal is overeengekomen. De voorwaarden van Gebruiker zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Gebruiker.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Gebruiker aan een derde worden overgedragen tenzij WebSpeciaal uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Gebruiker. Het staat WebSpeciaal vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door WebSpeciaal gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. WebSpeciaal is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Gebruiker schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft WebSpeciaal het recht een overeenkomst met een potentiële Gebruiker om een voor WebSpeciaal gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen WebSpeciaal niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Gebruiker verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Gebruiker onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Levertijden in het aanbod van WebSpeciaal zijn indicatief en geven de Gebruiker bij overschrijding ervan geen

recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WebSpeciaal niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker een Aanbod van WebSpeciaal heeft aanvaard.
2. Indien Gebruiker het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan WebSpeciaal, zal WebSpeciaal de opdracht van Gebruiker schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 14 dagen geldig, daarna kan WebSpeciaal niet meer aan een Aanbod gehouden worden tenzij anders overeengekomen.
3. WebSpeciaal is niet gehouden aan een Aanbod indien Gebruiker redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Gebruiker geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door WebSpeciaal aan Gebruiker.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing. Indien Gebruiker een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Gebruiker, alsmede tenminste 50% van de overeengekomen prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Gebruiker en WebSpeciaal een duurovereenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst in elk geval één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De duurovereenkomst wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Gebruiker of WebSpeciaal de overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.
3. Daarnaast kunnen partijen een overeenkomst van opdracht overeenkomen, waarbij de duur van de overeenkomst afhankelijk is van de duur van de opdracht.
4. Zowel Gebruiker als WebSpeciaal kunnen de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Gebruiker.
5. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Gebruiker onverlet indien WebSpeciaal ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Gebruiker dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Gebruiker is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen.
7. Zowel Gebruiker als WebSpeciaal kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is WebSpeciaal nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Gebruiker nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Gebruiker te komen, is Gebruiker verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. WebSpeciaal is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Gebruiker verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is WebSpeciaal gerechtigd om deze kosten, na overleg met Gebruiker, in rekening te brengen bij Gebruiker.
3. Zowel Gebruiker als WebSpeciaal kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Gebruiker. Gebruiker wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Gebruiker het hiermee niet eens is dienen partijen met elkaar in overleg te treden. Gebruiker kan de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of WebSpeciaal de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
4. Onder meerwerk wordt in elk geval verstaan het verrichten van aanvullende diensten, zoals het plaatsen van content. Gebruiker is zelf eindverantwoordelijk voor het (laten) plaatsen van de content, alsmede voor de inhoud van de content. Gebruiker vrijwaart WebSpeciaal voor aanspraken van derden ten aanzien van deze content. Indien

overeengekomen kan WebSpeciaal de content plaatsen in de website van Gebruiker. Hiertoe zal Gebruiker WebSpeciaal de vereiste toegang verlenen en de content tijdig aanleveren. Indien hieraan niet voldaan is kan WebSpeciaal de opdracht niet uitvoeren. Indien Gebruiker hierdoor enige schade lijdt, komt dit enkel en alleen voor risico en rekening van Gebruiker en kan dit niet verhaald worden op WebSpeciaal.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Consumenten kunnen op aanvraag een prijsindicatie ontvangen met de prijs genoemd inclusief btw. Indien WebSpeciaal op locatie van Gebruiker de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten) gerekend worden. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat Gebruiker een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Gebruiker het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Gebruiker, is WebSpeciaal gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
4. Gebruiker is gehouden om de diensten/producten van WebSpeciaal te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
5. Gebruiker dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van WebSpeciaal. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Gebruiker enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van WebSpeciaal een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald. Enkele diensten kunnen per automatische incasso betaald worden. Ingeval van duurovereenkomsten heeft Gebruiker de mogelijkheid om te kiezen uit betaling op factuurbasis of per automatische incasso. Ingeval van betaling op factuurbasis dient Gebruiker dit bedrag jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen.
6. Indien Gebruiker een opdracht en/of overeenkomst binnen 14 dagen nadat deze door WebSpeciaal is bevestigd, annuleert, krijgt Gebruiker zijnde een consument het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort indien nog geen uitvoering is gegeven aan de overeenkomst. Hierna ontvangt Gebruiker bij annulering slechts de helft (50%) van het reeds betaalde bedrag retour. In elk geval dient Gebruiker de reeds door WebSpeciaal gemaakte kosten te betalen indien WebSpeciaal reeds begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst. Gebruiker zijnde een bedrijf kan een overeenkomst slechts tot 4 weken voor de aanvangsdatum kosteloos annuleren, daarna is Gebruiker gehouden om tenminste 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen. Hetwelk vermeerderd kan worden met door WebSpeciaal geleden schade ten gevolge van het niet uitvoeren van de overeenkomst.
7. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is WebSpeciaal gerechtigd om deze kosten, na overleg met Gebruiker, in rekening te brengen bij Gebruiker.
8. WebSpeciaal is gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten en producten aan te passen waarover Gebruiker tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexering, of indien WebSpeciaal kan aantonen dat de kostprijs de verkoopprijs overstijgt.
9. Indien Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, is WebSpeciaal gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Gebruiker (aantoonbaar) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8 – Incassobeleid

1. Wanneer Gebruiker niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Gebruiker (indien Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal WebSpeciaal zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien WebSpeciaal meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

Artikel 9A – Uitvoering van de overeenkomst

1. WebSpeciaal zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een

inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven. Het is Gebruiker verboden om derden gebruik te laten maken van de verleende diensten op het gebied van SaaS.

2. Bij de uitvoering van de diensten is WebSpeciaal niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Gebruiker op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor WebSpeciaal, is Gebruiker gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. Indien Gebruiker een opdracht met spoed wenst uit te laten voeren door WebSpeciaal dient Gebruiker hiervoor een bijkomend spoedtarief te vergoeden. Alle spoedopdrachten dienen bij vooruitbetaling betaald te worden.

4. WebSpeciaal is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Ingeval van een SaaS-dienst, vangt de uitvoering van de overeenkomst aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Gebruiker dient ervoor zorg te dragen dat Gebruiker tijdig over de benodigde faciliteiten beschikt.

6. Indien WebSpeciaal op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Gebruiker, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Gebruiker.

7. Indien sprake is van wijzigingen, kan WebSpeciaal de uitvoering van de dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Software c.q. programmatuur. Nimmer is WebSpeciaal gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

8. WebSpeciaal is niet gehouden om een fysieke drager aan Gebruiker te verstrekken met de programmatuur.

9. Indien WebSpeciaal op grond van de overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal WebSpeciaal conform de overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelfverantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

Artikel 9B – Ontwikkelen en oplevering website

1. Gebruiker is gehouden om alle benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de website.

2. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Gebruiker, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen een en ander conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

3. Gebruiker verkrijgt een volledige niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de website inclusief hosting (gesloten systeem) vanaf het moment dat Gebruiker volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De broncode is expliciet uitgesloten van het gebruik van Gebruiker. Gebruiker kan een door WebSpeciaal ontworpen website slechts gebruiken in combinatie met de door WebSpeciaal aangeboden hostingservice. Hierbuiten kan Gebruiker de website niet gebruiken. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Gebruiker geleverd.

4. De door WebSpeciaal ontwikkelde website is opgeleverd indien Gebruiker getekend heeft of expliciet akkoord gegeven voor de website binnen een maximale termijn van 14 dagen. Hiertoe kan Gebruiker de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Gebruiker geacht akkoord te zijn gegaan met de website. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Gebruiker eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze moeten schriftelijk gemeld worden aan WebSpeciaal. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van WebSpeciaal, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan WebSpeciaal zijn toe te rekenen.

5. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website, al dan niet op verzoek van Gebruiker, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.

6. Gebruiker mag binnen de overeengekomen afspraken, voor het dagelijks gebruik van de website, wijzigingen aanbrengen in bijvoorbeeld de boomstructuren en achterliggende pagina's.

7. Indien Gebruiker een variant of een afgeleide van het ontwerp van de website van WebSpeciaal, of elementen van de website wil (laten) maken, dient WebSpeciaal hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven aan Gebruiker. Zonder toestemming zal iedere aanpassing gezien worden als een inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van WebSpeciaal.

8. Indien Gebruiker akkoord dient te geven op een verzoek van WebSpeciaal, is de uiterlijke termijn om hierop te reageren 14 dagen. Indien Gebruiker niet binnen deze termijn heeft gereageerd, wordt Gebruiker geacht

stilzwijgend akkoord te hebben gegeven. Indien hierna toch nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden kunnen hiervoor meerkosten gerekend worden.

Artikel 10 – Verplichtingen Gebruiker

1. Gebruiker verschaft WebSpeciaal steeds alle voor de uitvoering van overeenkomst nodige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen en benodigde medewerking.
2. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker WebSpeciaal onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken.
3. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Software van WebSpeciaal te beschermen, en de op de Software rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

Artikel 11 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Gebruiker niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door WebSpeciaal of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Gebruiker komen, heeft WebSpeciaal recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan WebSpeciaal aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Gebruiker en zullen door WebSpeciaal bij Gebruiker in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Gebruiker goedkeuring dient te geven, is WebSpeciaal gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Gebruiker zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. WebSpeciaal spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Gebruiker gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan WebSpeciaal.
5. De aard van de werkzaamheden van WebSpeciaal brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Gebruiker is verstrekt. Gebruiker draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart WebSpeciaal nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Gebruiker en WebSpeciaal.
6. WebSpeciaal spant zich in om de Software zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde Specificaties te leveren.

Artikel 12 – Content plaatsen

1. Indien overeengekomen kan WebSpeciaal de content plaatsen in de ontworpen website van Opdrachtgever. Hiertoe zal Opdrachtgever WebSpeciaal de vereiste toegang verlenen en de content tijdig aanleveren. Indien hieraan niet voldaan is kan WebSpeciaal de opdracht niet uitvoeren. Indien opdrachtgever hierdoor enige schade lijdt, komt dit enkel en alleen voor risico en rekening van Opdrachtgever en kan dit niet verhaald worden op WebSpeciaal.
2. Opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor het (laten) plaatsen van de content, alsmede voor de inhoud van de content. Opdrachtgever vrijwaart WebSpeciaal voor aanspraken van derden ten aanzien van deze content.
3. WebSpeciaal plaats content conform afspraak, danwel wat van haar verwacht kan worden. Indien Opdrachtgever meer content wenst te plaatsen, is WebSpeciaal gerechtigd om dit te weigeren indien de content meer is dan overeengekomen en/of meer wijzigt dan gemiddeld genomen. Het is uitsluitend aan WebSpeciaal om dit te beoordelen en het meerwerk te weigeren en/of een meerprijs te vragen.

Artikel 13 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Gebruiker op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Gebruiker zijn gebracht, dan wel ten tijde van de installatie en/of implementatie van de Software. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Gebruiker, is WebSpeciaal gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Software te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 – Domeinregistratie

1. WebSpeciaal biedt domeinregistratie aan op verzoek van Gebruiker tegen de daarvoor geldende tarieven. Gebruiker is zelfverantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving. Gebruiker is zich ervan bewust dat een domeinregistratie geen registratie van merkrecht inhoudt.
2. De domeinnaamregistratie, tevens inhoudende de aanvraag, toekenning, het gebruik en het houderschap van een domeinnaam, is altijd onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. WebSpeciaal heeft hierbij enkel een inspanningsverplichting en biedt geen garantie over de toewijzing van een domeinnaam. Gebruiker is zelfverantwoordelijk voor het juist aanleveren van een domeinnaam en kan WebSpeciaal niet aansprakelijk stellen voor het registreren van een verkeerde domeinnaam wegens een (type)fout van WebSpeciaal. Het is aan Gebruiker om dit te controleren en eventueel aan te passen.
3. Gebruiker is WebSpeciaal een vergoeding verschuldigd voor de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam. Gebruiker sluit daartoe een overeenkomst van één jaar (12 maanden), welke jaarlijks stilzwijgend verlengd wordt met een jaar. Gebruiker is verplicht om de vergoeding per jaar in een keer vooruit te voldoen.
4. Gebruiker vrijwaart WebSpeciaal voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en alle aanspraken die verband houden met het gebruik en houderschap van de domeinnaam. Hieronder tevens verstaan alle aanspraken van derden ten aanzien van de content van de website, waarbij WebSpeciaal als houder en/of beheerder van de domeinnaam aansprakelijk gesteld wordt. Gebruiker blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanspraken van derden. Een Zakelijk Website zal haar regresrecht uitoefenen indien mogelijk.

Artikel 15 – Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Gebruiker aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien WebSpeciaal het hostingaccount van Gebruiker beheert, en de toegang van Gebruiker beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door WebSpeciaal beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.
2. Het is Gebruiker verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is WebSpeciaal gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. WebSpeciaal komt het recht toe de overeenkomst met Gebruiker te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Gebruiker.
6. Gebruiker vrijwaart WebSpeciaal voor alle schade als gevolg van bovenstaande. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor enige schade door Gebruiker geleden door haar optreden.
7. Gebruiker dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Gebruiker spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft WebSpeciaal het recht om Gebruiker permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Gebruiker kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe emailservice wordt aangeschaft die WebSpeciaal kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.
8. Het is Gebruiker verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
9. WebSpeciaal kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Gebruiker mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is WebSpeciaal bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
10. Gebruiker verstrekt hierbij WebSpeciaal een onbeperkte licentie om alle door Gebruiker via de systemen van WebSpeciaal verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door WebSpeciaal geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door WebSpeciaal.
11. Ingeval van extreem veel dataverkeer is WebSpeciaal gerechtigd naar eigen inzicht de website van Gebruiker tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Gebruiker op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van WebSpeciaal.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

13. Gebruiker is zelfverantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval kan WebSpeciaal aansprakelijk hiervoor aansprakelijk. Dit komt voor eigen risico en rekening van Gebruiker.

Artikel 16 – Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Gebruiker. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Gebruiker gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Gebruiker dient zich te onthouden van het versturen van mailingen en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts. Hiertoe zijn speciale e-mailaccounts benodigd welke apart dienen te worden aangevraagd.

4. WebSpeciaal kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Gebruiker mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is WebSpeciaal bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 17 – Garanties

1. WebSpeciaal voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat WebSpeciaal in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Gebruiker kan slechts een beroep doen op de door WebSpeciaal gegeven garantie indien Gebruiker volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Gebruiker zich terecht beroept op de garantie, is WebSpeciaal gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. WebSpeciaal staat er niet voor in dat de Software c.q. programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. WebSpeciaal spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Software c.q. programmatuur wat door WebSpeciaal zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Gebruiker tijdig zijn gemeld. WebSpeciaal is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in de Software en/of programmatuur dat niet door WebSpeciaal ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Gebruiker hersteld worden.

5. Gebruiker accepteert de Software 'as is'.

6. Gebruiker dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan WebSpeciaal te melden op een wijze dat WebSpeciaal in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Gebruiker van WebSpeciaal een bevestiging van de melding verstrekt aan Gebruiker.

7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt niet het herstel van verminkte of verloren gegevens. WebSpeciaal is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan WebSpeciaal naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Gebruiker dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door WebSpeciaal verstrekte inlichtingen.

8. Tijdens de garantieperiode komt Gebruiker uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is WebSpeciaal niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

9. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Gebruiker de betreffende kosten te vergoeden.

10. WebSpeciaal staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 18 – Licentie

1. Gebruiker verkrijgt een niet exclusieve, niet overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie voor de duur van de overeenkomst op de in de overeenkomst bepaalde Software en de daarbij behorende Documentatie.
2. De broncode alsmede de technische documentatie van de Software is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht.

Artikel 19 – Onderhoud

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht WebSpeciaal onderhoud aan de Software tegen de overeengekomen onderhoudsvergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van het betreffende deel van de Software.
2. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) innovatief Onderhoud en (iv) gebruikersondersteuning.
3. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Gebruiker is verplicht WebSpeciaal steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Gebruiker onverlet voor het beheer en het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Software door derden die door Gebruiker zijn ingeschakeld.
5. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is WebSpeciaal gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Gebruiker heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. WebSpeciaal zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

Artikel 20 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. WebSpeciaal gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal WebSpeciaal de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@webspeciaal.nl.
2. Gebruiker is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van WebSpeciaal verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Gebruiker WebSpeciaal tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien WebSpeciaal op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Gebruiker heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Gebruiker is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. WebSpeciaal is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. WebSpeciaal zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 21 – Opschorting

1. WebSpeciaal heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Gebruiker nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. WebSpeciaal is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Gebruiker in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Gebruiker schriftelijk worden bevestigd. WebSpeciaal is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 22 – Overmacht

1. WebSpeciaal is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van WebSpeciaal wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van WebSpeciaal, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan WebSpeciaal zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van WebSpeciaal buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Indien WebSpeciaal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Gebruiker gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 23 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van WebSpeciaal, is WebSpeciaal uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Gebruiker WebSpeciaal binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en WebSpeciaal deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat WebSpeciaal in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door WebSpeciaal leidt tot aansprakelijkheid van WebSpeciaal, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door WebSpeciaal geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

4. WebSpeciaal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

5. WebSpeciaal is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de Software, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur en Software.

6. Aansprakelijkheid van WebSpeciaal voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. WebSpeciaal is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Software van WebSpeciaal die zonder uitdrukkelijke toestemming van WebSpeciaal heeft plaatsgevonden.

7. WebSpeciaal staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens WebSpeciaal verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht.

9. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van WebSpeciaal vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij WebSpeciaal. Elke vordering tot schadevergoeding jegens WebSpeciaal dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

10. De aansprakelijkheid van WebSpeciaal eindigt in elk geval na verloop van een halfjaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 24 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Partijen dienen samen de aanvang en de duur van de overeenkomst overeen te komen.

2. Ieder der Partijen kan de overeenkomst beëindigen zonder daartoe enige schadevergoeding te zijn verschuldigd indien:

- a) De andere Partij in gebreke blijft om zijn verplichtingen na te komen nadat hij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen.
 - b) Ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming.
3. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is WebSpeciaal nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
4. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 25 – Geheimhouding

1. WebSpeciaal en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
2. Gebruiker is verplicht om alle Software en andere materialen die door WebSpeciaal worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij WebSpeciaal daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Indien WebSpeciaal op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en WebSpeciaal zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is WebSpeciaal niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen WebSpeciaal en Gebruiker ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 26 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van WebSpeciaal, waaronder verstaan aan Gebruiker ter beschikking gestelde websites, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes. Alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij WebSpeciaal, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reed toebehoorden aan anderen dan WebSpeciaal.
2. Het is Gebruiker verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van WebSpeciaal rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WebSpeciaal en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Gebruiker wijzigingen wenst aan te brengen in door WebSpeciaal opgeleverde zaken, dient WebSpeciaal expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Gebruiker verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van WebSpeciaal rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst. Gebruiker verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Software, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Gebruiker voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software, Documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Gebruiker vrijwaart WebSpeciaal voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking is gesteld. Gebruiker zal WebSpeciaal onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

Artikel 27 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Gebruiker is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan WebSpeciaal verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Gebruiker hiervoor verantwoordelijk.
2. Gebruiker vrijwaart WebSpeciaal van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Gebruiker vrijwaart WebSpeciaal voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door WebSpeciaal opgestelde adviezen en rapportages.

4. Indien Gebruiker elektronische bestanden, software of informatiedragers aan WebSpeciaal verstrekt, garandeert Gebruiker dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 28 – Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de service of producten van WebSpeciaal of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@webspeciaal.nl met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil WebSpeciaal de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. WebSpeciaal zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 29 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen WebSpeciaal en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

2. WebSpeciaal kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen WebSpeciaal en Gebruiker, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.